



# MANUALE DEL SISTEMA DI GESTIONE INTEGRATO

*Allegato 1*

## POLITICA

UNI EN ISO 9001:2015 - 14001:2015 - 45001:2018

Revisione

3

Data

10 gennaio 2023

La Politica aziendale è stata definita dall'Alta Direzione sulla base dell'analisi del contesto aziendale interno ed esterno, delle aspettative delle parti interessate e dei rischi e opportunità definiti dal Management aziendale in modo da risultare appropriata alla natura e alle dimensioni dell'Organizzazione. **L'azienda nel 2021 è passata da essere una società s.n.c a s.r.l. ma di fatto non ha inciso su quelli che sono gli aspetti organizzativi e per i sistemi di gestione.**

La Politica è divulgata all'interno dell'organizzazione tramite affissione in bacheca. La divulgazione verso l'esterno viene effettuata su richiesta delle parti interessate.

### **La Politica è promossa dall'Alta Direzione**

I cardini della Politica sono:

#### POLITICA PER LA QUALITA'

##### ➤ RAPPORTI CON I CLIENTI

Nell'ambito dei rapporti che NUMANTI & ROSSI s.r.l. intrattiene con la propria Clientela, risultano essere prerogative indispensabili:

- percepire in modo corretto le richieste e i bisogni del Cliente e tradurli in prodotti e servizi di Qualità che concretizzino e superino le sue aspettative;
- mostrare la maggiore flessibilità possibile rispetto alle esigenze dei Clienti;
- mantenere con i Clienti rapporti chiari al fine di prevenire eventuali reclami da parte degli stessi;
- rispettare i tempi di realizzazione dei lavori previsti;
- valutare il grado di soddisfazione dei Clienti;
- valutare le criticità di processo/prodotto rilevate dai Clienti attraverso lo studio delle cause dei reclami dagli stessi presentati.

##### ➤ RAPPORTI CON I FORNITORI

Per quanto attiene ai rapporti dell'Azienda con i propri Fornitori, si ritiene auspicabile:

- effettuare un'accurata analisi volta alla selezione di Fornitori affidabili con i quali intraprendere rapporti duraturi;
  - rendere i Fornitori stessi partecipi della Politica per la Qualità perseguita dall'Azienda, in modo da integrarli come collaboratori;
  - coinvolgere i Fornitori nei piani di miglioramento aziendali e nello scambio di know-how.
-



# MANUALE DEL SISTEMA DI GESTIONE INTEGRATO

*Allegato 1*

## POLITICA

UNI EN ISO 9001:2015 - 14001:2015 - 45001:2018

Revisione

3

Data

10 gennaio 2023

### ➤ ORGANIZZAZIONE INTERNA

Al fine dell'ottimizzazione dell'organizzazione interna, la Direzione Generale di IMPRESA GABELLI srl giudica prioritario:

- provvedere a fornire a tutti i dipendenti gli strumenti pratici e teorici che li mettano in grado di contribuire al conseguimento degli obiettivi aziendali;
- coinvolgere e integrare tutte le risorse aziendali nell'ottimizzazione delle attività e nel miglioramento dei servizi in funzione delle aspettative del Cliente;
- identificare ed investigare le aree critiche per la Qualità;
- attuare Azioni Correttive e/o di miglioramento;
- puntare al miglioramento continuo.

È quindi intendimento della Società, affrontare e risolvere le problematiche conseguenti al perseguimento di tale scopo adottando adeguati mezzi operativi, creando un ambiente idoneo al corretto svolgimento delle attività e soprattutto responsabilizzando in modo coordinato tutto il Personale che opera in Azienda.

Obiettivo della Società è fare in modo che tutte le attività vengano sviluppate in modo efficace, efficiente ed economico mantenendo un sistema di gestione aziendale della qualità improntato sui seguenti principi fondamentali:

- costante determinazione nella ricerca ed eliminazione delle non conformità da reclamo cliente nella convinzione che un difetto può condurre non solo ad un intervento correttivo (ed ai relativi costi), ma anche a possibili azioni per responsabilità per danni.
  - Attenzione alle innovazioni tecnologiche tramite partecipazione a fiere
  - Perseguimento di una collaborazione assidua e costante con i fornitori di servizi allo scopo di attivare rapporti improntati ad una crescita continua e congiunta della qualità complessiva.
  - Perseguire la sempre scrupolosa ed attenta formazione del personale.
  - Migliorare l'ambiente di lavoro e stimolare la partecipazione delle risorse nel miglioramento dei servizi.
  - Prevenire al massimo i rischi e ridurre al minimo gli infortuni sul lavoro attraverso un'attenta formazione dei nostri dipendenti.
  - Perseguire il rispetto costante dei termini di consegna.
  - Il rispetto dei requisiti contrattuali presi con i Clienti.
  - Inserire obiettivi misurabili relativi al processo produttivo
  - Riduzione delle non conformità
  - Perseguire una sensibilizzazione alle tematiche sulla qualità al fine di pervenire all'applicazione di metodologie comuni e la condivisione di criteri di verifica della qualità fornita.
-



# MANUALE DEL SISTEMA DI GESTIONE INTEGRATO

*Allegato 1*

## POLITICA

UNI EN ISO 9001:2015 - 14001:2015 - 45001:2018

Revisione

3

Data

10 gennaio 2023

- Valutazione, in sede di riesame di Direzione, del numero di obiettivi raggiunti rispetto a quelli prefissati per ottemperare alla politica della qualità.
- Svolgere periodicamente l'analisi dei rischi e delle opportunità aziendali, monitorando l'efficacia delle azioni intraprese per affrontarli

### POLITICA PER SICUREZZA E AMBIENTE

- esprimere la propria volontà di contemperare le esigenze di sviluppo economico e di creazione di valore con la tutela della salute e sicurezza sul lavoro ed in materia ambientale;
- esplicitare gli indirizzi e le linee guida aziendali per le suddette tutele;
- condividere con le parti interessate (dipendenti, collaboratori, associazioni sindacali, istituzioni, cittadini, ecc.) i relativi principi gestionali;
- favorire la consultazione e la partecipazione dei lavoratori e dei loro rappresentanti, nella consapevolezza che, per il raggiungimento degli obiettivi legati alla sicurezza e ambiente, sia determinante il loro contributo attivo;
- fornire il riferimento per attuare, documentare e mantenere attivo un Sistema di gestione della sicurezza solido, credibile e affidabile, che sia conforme a quanto previsto dalla norma UNI EN ISO 45001 e certificabile da parte di un Organismo accreditato;
- fornire il riferimento per attuare, documentare e mantenere attivo un Sistema di gestione ambientale, credibile e affidabile, che sia conforme a quanto previsto dalla norma UNI EN ISO 14001 e certificabile da parte di un Organismo accreditato;
- Prevenzione e protezione in materia di salute e sicurezza per la tutela di tutti i dipendenti;
- La tutela dell'Ambiente e la prevenzione dell'inquinamento.

Da questo per l'azienda

**“Nulla è più importante della salute e della sicurezza di tutti coloro che lavorano con noi e il rispetto dell'ambiente che ci circonda”**

pertanto

**“Il nostro obiettivo prioritario è un posto di lavoro sicuro e salubre e che rispetti i concetti base dell'ambiente”**

A tal proposito la Politica è finalizzata alla definizione delle linee generali per il raggiungimento degli obiettivi volti a:

- Controllare e migliorare continuamente processi e prodotti perseguendo efficacia ed efficienza;
  - Prevenire i problemi e le non conformità al fine di ridurre ed eliminare ogni forma di inefficienza e spreco;
  - Coinvolgere e motivare tutto il personale attraverso la formazione e l'addestramento in materia di sicurezza;
-



# MANUALE DEL SISTEMA DI GESTIONE INTEGRATO

*Allegato 1*

## POLITICA

UNI EN ISO 9001:2015 - 14001:2015 - 45001:2018

Revisione

3

Data

10 gennaio 2023

- Promuovere e diffondere, a tutti i livelli, la cultura del miglioramento continuo e dell'eccellenza;
- Soddisfare i requisiti espressi dal cliente e da tutte le parti interessate esterne;
- Promuovere la diffusione della medesima anche a Terzisti e Fornitori, assicurandoci pertanto che sia compresa da tutti sia all'interno che all'esterno dell'organizzazione, in modo da diffondere la consapevolezza e la sensibilizzazione sulle tematiche contenute e sugli obiettivi aziendali;
- Promuovere la tutela dell'Ambiente e la prevenzione dell'inquinamento mediante il miglioramento continuo delle proprie prestazioni e minimizzando i rischi correlati alle attività svolte e ai prodotti erogati;
- Prevenire e ridurre effetti indesiderati che, sebbene riconducibili a condizioni ambientali esterne, possano avere un'influenza sugli esiti attesi del SGI;
- Promuovere l'impegno per il miglioramento continuo delle prestazioni ambientali, attraverso monitoraggi adeguati;
- Promuovere un impegno costante per assicurare la disponibilità di informazioni e delle necessarie risorse per raggiungere obiettivi e traguardi in campo ambientale;
- Promuovere l'impegno continuo verso il rispetto di tutti gli obblighi di conformità (adempimenti legislativi, clausole contrattuali, convenzioni e/o accordi privati) in campo ambientale;
- Ridurre quanto più possibile la produzione di rifiuti e privilegiare l'avvio dei rifiuti a recupero piuttosto che a smaltimento in modo da massimizzarne la valorizzazione attraverso il loro recupero e riciclaggio;
- A mantenere elevati in ogni collaboratore i livelli di attenzione, motivazione, formazione e professionalità sulle tematiche ambientali;
- A favorire lo scambio d'informazioni con le parti interessate e con il personale interno;
- A misurare attentamente e sistematicamente tutti gli indicatori ambientali;
- A comunicare periodicamente ai dipendenti gli impegni e i risultati ottenuti;
- Promuovere l'impegno continuo verso il rispetto di tutti gli obblighi di conformità (adempimenti legislativi, clausole contrattuali, convenzioni e/o accordi privati) in materia di salute e sicurezza sul lavoro.
- diffondere all'interno dell'azienda, mediante una costante azione di sensibilizzazione, una cultura volta alla messa in atto di forme di comportamento corrette e l'impegno per difendere l'ambiente.
- La politica sia adeguata alla natura e alla tipologia di rischi per la salute e per la sicurezza dell'organizzazione;
- Rispettare integralmente la legislazione vigente (inclusa ogni altra prescrizione sottoscritta dall'azienda), la normativa di riferimento e le procedure aziendali in materia di sicurezza;
- utilizzare di conseguenza mezzi e materiali che presentino caratteristiche conformi alla legislazione di sicurezza vigente;



# MANUALE DEL SISTEMA DI GESTIONE INTEGRATO

*Allegato 1*

## POLITICA

UNI EN ISO 9001:2015 - 14001:2015 - 45001:2018

Revisione

3

Data

10 gennaio 2023

- provvedere alla sicurezza nei luoghi di lavoro, cercando di eliminare i rischi sin dal momento in cui si valuta il sito e si investe in nuove attrezzature o si effettuano modifiche all'ambiente lavorativo;
- provvedere alla sicurezza nei luoghi di lavoro, cercando di eliminare i rischi sin dal momento in cui si valuta il sito produttivo, si investe in nuove attrezzature o si effettuano modifiche all'ambiente lavorativo;
- promuovere e perseguire, in tutte le attività aziendali, il miglioramento delle prestazioni e dei risultati relativi alla sicurezza;
- prevenire e correggere qualsiasi situazione pericolosa, promuovendo la loro segnalazione e implementando sistematicamente l'analisi delle cause e dei possibili rimedi;
- diffondere all'interno dell'azienda, mediante una costante azione di sensibilizzazione, una cultura volta alla messa in atto di forme di comportamento corrette sotto il profilo della sicurezza;
- sviluppare a tutti i livelli aziendali, mediante la formazione e l'informazione, le competenze professionali e l'impegno ad agire nel rispetto delle procedure di prevenzione e protezione;
- operare per il raggiungimento di una consapevolezza generalizzata che la responsabilità della sicurezza è affidata a tutti i lavoratori, ai vari livelli aziendali, ciascuno secondo le proprie competenze;
- promuovere il coinvolgimento e la consultazione dei lavoratori e dei loro rappresentanti nei principali processi del Sistema di gestione, con particolare riguardo per la prevenzione in materia di sicurezza e il miglioramento continuo;
- favorire la partecipazione dei lavoratori e dei loro rappresentanti in merito alla valutazione dei rischi, alle misure di prevenzione e protezione (utilizzando la gerarchia dei controlli), ai programmi di formazione, informazione e addestramento, al processo di comunicazione, alla preparazione e risposta alle emergenze;
- perseguire un ragionevole e costante incremento delle performance di sicurezza e dei conseguenti livelli di benessere fisico e intellettuale dei lavoratori, tramite una organizzazione del lavoro finalizzata allo scopo e la messa a disposizione di adeguate risorse economiche, umane e tecnologiche;
- Sia facilmente comprensibile dalle parti interessate, sia interne che esterne all'azienda;
- Sia adottata e periodicamente riesaminata alla luce degli audit interni e ne sia valutata periodicamente la congruenza con la realtà aziendale;
- Promuovere una cultura della sicurezza, capace di prevenire in modo efficace gli incidenti, si impegna ad applicare procedure sistematiche per l'individuazione dei rischi, a gestire tali rischi con opportuni metodi di valutazione e ad attuare le misure necessarie per ridurre al minimo i pericoli.
- valuta i processi monitorando le prestazioni in materia di salute e sicurezza, analizzando gli infortuni che causano lesioni e le attività lavorative più rischiose; parimenti;



# MANUALE DEL SISTEMA DI GESTIONE INTEGRATO

*Allegato 1*

## POLITICA

UNI EN ISO 9001:2015 - 14001:2015 - 45001:2018

Revisione

3

Data

10 gennaio 2023

- riconosce l'importanza del ruolo svolto dal management nel garantire un ambiente di lavoro sicuro e salubre, nonché l'impegno ad eliminare i pericoli e ridurre i rischi sulla SSL.
- Monitoraggio della gravità e incidenza degli infortuni;
- Fornisca il quadro di riferimento per riesaminare gli obiettivi e i traguardi in materia di salute e sicurezza;
- Includa un impegno continuativo al miglioramento continuo del sistema adottato.

L'attuazione di tali principi avviene attraverso il costante investimento di risorse, la responsabilizzazione del management, l'informazione e la motivazione del personale, il miglioramento continuo ed il monitoraggio delle prestazioni e dell'affidabilità dei processi, nel rispetto della legislazione.

L'obiettivo finale della Politica Ambientale è di raggiungere un corretto equilibrio tra l'uso delle risorse naturali e la crescita economica nel lungo periodo, impegnandosi per uno sviluppo sostenibile e assicurando una migliore qualità della vita. AD si impegna pertanto ad assumere un ruolo attivo nella promozione di tutte le attività aventi influenza sulla sicurezza e salute dei lavoratori e sull'impatto ambientale, attraverso la diffusione a tutti i livelli dei concetti qui esposti e la verifica dei risultati ottenuti, nell'ottica di una visione orientata alla tutela del futuro del pianeta e della salute dell'uomo.

L'obiettivo finale della presente Politica per la salute e sicurezza è orientata alla prevenzione degli infortuni e delle malattie sul lavoro e rappresenta la guida per il miglioramento continuo delle prestazioni di sicurezza e del relativo Sistema di gestione (anche attraverso la ricerca del costante aggiornamento delle tecnologie impiegate e delle migliori conoscenze a livello scientifico); costituisce inoltre il quadro di riferimento per la definizione e il riesame degli obiettivi di sicurezza da parte di della Società.

La Direzione della NUMANTI & ROSSI si impegna nell'attuazione dei principi della Politica per la sicurezza, per la salubrità dei luoghi di lavoro e degli obiettivi che da essa discendono e a tale scopo mettono a disposizione la struttura e le risorse necessarie; inoltre effettuano un monitoraggio periodico del raggiungimento degli obiettivi e, ove necessario, promuovono gli opportuni interventi correttivi o migliorativi.

La Direzione si impegna inoltre a prendere tutte le misure necessarie per la prevenzione al contagio del COVID-19 nel rispetto:

- a. degli aspetti igienico sanitari e comportamentali;
- b. aspetti di sicurezza e tutela;
- c. aspetti organizzativi e gestionali;
- d. efficientamento strutture ed impianti;

Inoltre la Direzione ha istituito così come da Protocollo, e condiviso con i dipendenti, una integrazione al Documento di Valutazione dei Rischi (DVR) relativa all'agente biologico SARS-COV-2019.



# MANUALE DEL SISTEMA DI GESTIONE INTEGRATO

*Allegato 1*

## POLITICA

UNI EN ISO 9001:2015 - 14001:2015 - 45001:2018

Revisione

**3**

Data

**10 gennaio 2023**

**La Politica Integrata  
è resa disponibile a tutti coloro che la richiedono.**

L'Alta Direzione

Varano de Melegari (PR), 10/01/2023

---